



PROTOCOLO DE SEGURIDAD Y SALUD

El Hotel Canada Palace SL ha establecido un Plan de Actuación basándonos en la orden SND/399/2020 del 9 de mayo de 2020 del Ministerio de Sanidad, en colaboración con el ICTE.

Estos protocolos han sido avalados por las empresas gestoras de los planes de autocontrol y formación en salud y seguridad en la industria turística. Podrán ser modificados según la evolución de la pandemia.

PROCESOS Y MEDIDAS ADOPTADAS

El personal del Hotel Canada Palace recibirá la formación e información necesaria para el seguimiento de los protocolos de seguridad.

El personal del hotel mantendrá la distancia social con los huéspedes y compañeros de trabajo evitando el contacto físico.

Las instalaciones se ventilarán periódicamente.

Se limpiarán y desinfectarán los materiales provenientes del exterior.

Se fomentará el pago con tarjeta u otros medios electrónicos, preferiblemente contactless.

Se incorporarán dosificadores de soluciones hidroalcohólicas para manos en las zonas comunes.

Se procederá a la colocación de carteles informativos que fomenten las medidas de higiene.

Se determinará los aforos de los distintos espacios comunes.

Se colocarán mamparas para asegurar el distanciamiento.

El ascensor deberá ser utilizado de forma individual o en familia.

Tanto clientes como trabajadores no deben acudir al Hotel en caso de tener síntomas de COVID-19, tampoco las personas de riesgo. En caso de notar algún síntoma debe avisar inmediatamente al personal de recepción, el cual iniciará el Protocolo de actuación.

Zonas cerradas: Parque infantil, piscina climatizada, gimnasio, sauna, pádel, frontón.



RECEPCIÓN

Se fijará de manera visible en el suelo marcadores de distancia para evitar aglomeraciones de clientes.

Las tarjetas (llaves) se depositarán en un recipiente con desinfectante al dársela al cliente en el Check-in y a su devolución una vez finalizada la estancia.

HABITACIONES Y LIMPIEZA

Se suprimirá decoración y todos los textiles posibles (colchas, almohadas complementarias y plaid)

El personal del hotel no accederá a las habitaciones con clientes en su interior.

En la lavandería se seguirán los protocolos de limpieza y desinfección recomendados.

Se utilizarán mascarillas, guantes y material de limpieza desechable.

El cliente podrá decidir hacer uso o no del servicio de limpieza durante su estancia. En este caso se le facilitaría el cambio de toallas de forma segura durante su estancia.

RESTAURANTE

Será obligatorio lavarse las manos con gel hidroalcohólico antes de acceder.

El personal portará mascarilla o pantalla facial si no puede mantener la distancia de seguridad con el cliente o compañeros de trabajo.

Se establecerán turnos para mantener la distancia social y se colocarán las mesas a la distancia que recomiende el protocolo.

SERVICIO TÉCNICO Y PISCINAS

El personal del servicio técnico no accederá a la habitación con clientes en su interior.

En las piscinas y en la terraza se deberán respetar las distancias sociales y los aforos permitidos.